



Fonds national des réparations des victimes de violences sexuelles liées aux conflits et des victimes des crimes contre la paix et la sécurité de l'humanité

Le Directeur Général

Réf. : FONAREV/AMI/PI/BLV/C6PMP/066/08/2025

Kinshasa, le 06 MAY 2025

AVIS A MANIFESTATION D'INTERETS

Recrutement d'un consultant spécialisé dans l'implémentation d'ERP

AMI N°08-PI/DG FONAREV/CGPMP/PF/05-2025

Source de financement	: Sur fonds propres
Date de publication	: 06 mai 2025
Date de remise offres	: 21 mai 2025
Durée de la mission	: 12 mois

1. Le présent avis public à manifestation d'intérêts fait suite au Plan de Passation des Marchés Publics du Fonds National des Réparations des Victimes de Violences Sexuelles liées aux Conflits et des Victimes des Crimes contre la Paix et la Sécurité de l'Humanité, FONAREV en sigle, approuvé par la DGCMP en date du 17 février 2025 et paru sur les sites web à accès libre www.armp-rdc.cd et www.fonarev.cd.
2. Le FONAREV a sollicité et obtenu du Gouvernement de la République Démocratique du Congo des fonds à coupler avec les ressources légalement lui allouées, afin de financer ses activités, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du Marché de recrutement d'un consultant spécialisé dans l'implémentation d'ERP.
3. L'objectif principal de cette mission est de conseiller, accompagner et piloter le processus d'implémentation d'un système ERP au sein du FONAREV, en vue d'optimiser ses processus internes et de renforcer son efficacité opérationnelle.
4. Le consultant sélectionné aura pour missions principales :
 - Réaliser un diagnostic des besoins organisationnels et opérationnels ;
 - Proposer une solution ERP adaptée aux besoins identifiés ;
 - Assister le FONAREV dans le choix et l'installation de la solution ERP la plus appropriée ;
 - Assurer la planification, le déploiement, la formation et la personnalisation du système ERP ;
 - Accompagner le changement et garantir l'adhésion des utilisateurs.
5. Etendue de la mission

Le consultant devra intervenir sur les aspects suivants :

- Audit des processus internes (besoins métiers, écarts techniques) ;

- Sélection et recommandation de solutions ERP adaptées ;
- Planification et Gestion de Projet ;
- Installation, configuration et personnalisation du système ER ;
- Formation des utilisateurs et support technique post-implémentation.

6. Profil du Candidat : compte tenu de la nature de la mission, le consultant devra répondre au profil suivant :

- Disposer d'un diplôme universitaire (min Bac+5) en informatique, systèmes d'information, ingénierie informatique, télécoms ou IT management, idéalement avec une spécialisation ERP ;
- Être titulaire de certifications sur au moins un système ERP reconnu (SAP, Oracle, Odoo, Microsoft Dynamics, etc.) ;
- Justifier d'au moins 5 années d'expérience dans l'implémentation d'ERP, idéalement dans environnements comparables ;
- Avoir une bonne compréhension des processus métiers (finance, logistique, RH, etc.) ;
- Faire preuve de compétences en gestion de projet, communication et accompagnement au changement ;
- Maîtriser le français et avoir une bonne compréhension de l'anglais technique.

7. Conditions à remplir et constitution du dossier : le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- Une lettre de manifestation d'intérêt signée ;
- Une photocopie certifiée du ou des diplômes requis ;
- Une photocopie de la carte d'identité nationale ou équivalent ;
- Un curriculum vitae détaillé (signé et daté) ;
- Une note méthodologique détaillée expliquant l'approche de la mission et une proposition de planning détaillé ;
- Des références de projets similaires réalisés (avec certificats de bonne exécution, références clients)

8. Le consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection des consultants individuels par comparaison des qualifications des candidats en accord avec les procédures définies dans la loi n°10/010 du 27 avril 2010 relative aux marchés publics et ses mesures d'application. Les candidats éligibles et intéressés sont invités à soumettre un dossier de manifestation d'intérêts en vue de la constitution d'une liste restreinte. **A ce stade de la procédure, seules les qualifications et les expériences des candidats seront évaluées.**

9. Les candidats intéressés peuvent obtenir les Termes de référence et aussi des informations supplémentaires tous les jours ouvrables à l'adresse mentionnée ci-dessous de 10 heures 00 à 15 heures 00 (heure de Kinshasa) :

FONAREV

Immeuble la Référence, 4^{ème} étage, Cellule de passation des marchés, 3498 avenue Colonel Ebeya, Commune de la Gombe, Kinshasa

Tél : (+243) 97 544 68 38

Email : cgpmp@fonarev.cd

10. Les manifestations d'Intérêts devront être soumises en **Français, à l'adresse ci-dessus**, au plus tard le

mercredi 21 mai 2025 à 14 heures 00 (heure de Kinshasa), sous pli fermé, en cinq (5) exemplaires (1 original et 4 copies), portant la mention : « AMI N°08-PI/DG FONAREV/CGPMP/PF/05-2025 - Recrutement d'un consultant spécialisé dans l'implémentation d'ERP ».

11. L'ouverture publique des dossiers de manifestations d'intérêts déposés aura lieu **le mercredi 21 mai 2025 à 14 heures 30 (heure de Kinshasa)** à l'adresse indiquée ci-dessous en présence des représentants des soumissionnaires qui le désirent.

FONAREV

Immeuble la Référence, 4^{ème} étage, salle de réunion du FONAREV, 3498 avenue Colonel Ebeya, Commune de la Gombe, Kinshasa

Tél : (+243) 97 544 68 38

Email : cgpmp@fonarev.cd

